

# Conditions Générales de vente

*Dernière mise à jour : 01/12/17*

Entre la Sarl JCJ SERVIPLUS, dont le siège social est situé au Technoparc de Poissy - Espace Média - 3 rue G. Eiffel – 78 306 Poissy cédex, au Capital Social de 8.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le n° 434 505 988, habilitée par le ministère de l'intérieur sous le n° 12547 et agréée par le Trésor Public sous le n° 8268, ayant pour enseigne commerciale « iZimmat », représentée par Mme Cécile JUNG en qualité de gérante, dûment habilitée aux fins des présentes. La société peut être jointe par e-mail en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après dénommée « iZimmat »  
d'une part,

Et la personne physique ou morale résident en France, souhaitant procéder à un achat de produit ou service d'iZimmat,

Ci-après dénommée "le Client"  
d'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

## **Préambule**

iZimmat a pour activité principale la prestation de services dans le domaine du Certificat d'Immatriculation (ex carte grise) à destination des professionnels et des consommateurs, et propose ses prestations par l'intermédiaire notamment de son site internet, [www.izimmat.fr](http://www.izimmat.fr). La liste et le descriptif des prestations proposées peuvent être consultés sur ce même site.

## **Article 1 Objet**

Les présentes conditions générales de ventes déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des prestations proposées par iZimmat.

## **Article 2 Dispositions Générales**

Les présentes conditions générales de ventes (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de prestations effectuées au travers du site internet d'iZimmat, qui fait partie intégrante du contrat entre le Client et iZimmat. iZimmat se réserve le droit de modifier les présentes à tout moment par publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables sont alors celles en vigueur à la date du règlement de la commande.

Ces CGV peuvent être consultées sur le site internet d'iZimmat. iZimmat s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV, et le cas échéant des conditions particulières de vente liées à un produit ou un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par iZimmat constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## **Article 3 Prix des prestations**

Les prix affichés sur le site d'iZimmat dans la rubrique « Nos tarifs » sont indiqués en euros toutes taxes comprises, en tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Le montant de la TVA est précisé lors de la sélection de la prestation par le client et les différents frais et taxes liés au certificat d'immatriculation (ex carte grise) dus à l'Etat apparaissent sur l'écran à la fin de la commande du client.

iZimmat se réserve le droit de facturer un supplément de tarif de 10 euros pour toute démarche complémentaire nécessaire au traitement du dossier, notamment lorsqu'un élément n'a pas été spécifié à la commande (titulaire pas identique à la cession, mauvaise simulation du tarif par le client, transformation du véhicule, ...).

iZimmat se réserve le droit de facturer un supplément de tarif de 10 euros pour tout traitement complémentaire d'un dossier réceptionné incomplet, et ce pour couvrir notamment les frais de relance, d'archivage et de nouveau contrôle du dossier jusqu'à sa validation finale.

#### **Article 4 Commande en ligne**

Le client qui souhaite commander une prestation sur le site d'iZimmat doit suivre une série d'étapes spécifiques à chaque service. Toutefois, les étapes décrites ci-dessous sont systématiques :

- compléter les formulaires en ligne relatifs à son identité et à sa commande
- vérifier les éléments de la commande, les modifier en cas d'erreur
- prendre connaissance des présentes CGV
- valider sa commande en ligne
- suivre les instructions pour le paiement
- régler la prestation

Le Client recevra alors une confirmation de son paiement par courrier électronique, ainsi qu'un accusé de réception de sa commande la confirmant. Il recevra un exemplaire sous format pdf des présentes CGV.

Le client doit ensuite adresser par courrier postal à iZimmat les documents justificatifs nécessaires à la finalisation de sa demande, à l'adresse suivante : Technoparc de Poissy - Espace Média - 3 rue G. Eiffel – 78 306 Poissy cédex. La liste des documents justificatifs nécessaires est indiquée lors de la commande sur le site internet. Tant que ces documents n'ont pas été reçus par iZimmat, la commande du client est en attente de traitement.

Une fois les documents justificatifs reçus et le paiement encaissé, iZimmat peut procéder au traitement de la commande du client dans les 48 heures, dans la mesure où celui-ci demande expressément l'exécution de la prestation avant la fin de la période de rétractation en cochant ce choix lors de sa commande.

Aux fins de bonne réalisation de la demande, et conformément à l'article 1379 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. iZimmat se réserve la possibilité de refuser la commande, notamment dans le cas d'une demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Celles-ci sont archivées par iZimmat dans les conditions et les délais légaux ; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Relation Clients.

#### **Article 5 Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des prestations et leurs prix sont mis à disposition du Client sur le site internet d'iZimmat. Le Client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. iZimmat s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, iZimmat en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix sont précisés sur le site internet d'iZimmat, tout comme la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

#### **Article 6 Réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété d'iZimmat jusqu'au complet paiement du prix.

#### **Article 7 Livraison**

Le Certificat d'Immatriculation (ex Carte Grise) et tout autre document (étiquette de changement d'adresse, duplicata, ...) édité par l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS) sont expédiés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Le Certificat Provisoire d'Immatriculation (CPI) est quant à lui envoyé par courriel à l'adresse email indiquée lors de la commande.

iZimmat met à disposition du Client un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) et un espace client sur son site, indiqués dans l'email de confirmation de commande afin d'en assurer le suivi. iZimmat rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré.

### **Article 8 Modalités de paiement**

Lors de l'enregistrement de la commande, le Client devra verser la totalité du montant de la transaction.

Le Client peut effectuer le règlement par virement bancaire, chèque bancaire ou carte de paiement.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.

Une fois le paiement par carte lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise iZimmat à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la commande est immédiatement annulée.

iZimmat confirme le règlement du client par l'envoi d'une facture électronique ; à la demande du client, une facture sur papier pourra lui être envoyée par voie postale.

### **Article 9 Délai de rétractation, annulation, remboursement**

Le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter du lendemain de la confirmation de sa commande, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, iZimmat rembourse le client de la totalité des sommes versées pour sa prestation, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Relevant de l'Etat, les frais et taxes liés au certificat d'immatriculation ne pourront quant à eux pas être remboursés car reversés intégralement au Trésor Public.

Toute annulation de commande par le client dans le délai de 14 jours doit être expressément formulée par un écrit exprimant sa volonté de se rétracter, ou directement en ligne en utilisant le **Formulaire de rétractation**.

Ce délai de rétractation entraîne la fourniture du service à son échéance, soit 14 jours après la date de commande. Toutefois, conformément à l'article L. 121-21-8 1° du Code de la consommation, ce droit de rétractation peut ne pas être exercé pour ces prestations dans la mesure où il s'agit de la « fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ». Le Client peut donc choisir, en cochant la case correspondante lors de sa commande, de renoncer à son droit de rétractation afin de bénéficier immédiatement de la fourniture du service.

### **Article 10 Relation clients - Service après-vente**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser au service Relation Clients de la société : 24 heures sur 24 :

sur le site de JCJ SERVIPLUS-IZIMMAT, par mail à [contact@izimmat.fr](mailto:contact@izimmat.fr) ou par courrier à l'adresse suivante : IZIMMAT / Service clients – Technoparc / Espace Média – 3 rue Gustave Eiffel – 78 306 Poissy cédex

Aux heures d'ouverture, du lundi au vendredi :

par téléphone au 0972 501 555

### **Article 11 Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive d'iZimmat. Aucune

cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### **Article 12 Force majeure**

L'exécution des obligations d'iZimmat au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. iZimmat avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

#### **Article 13 Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

#### **Article 14 Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant. En adhérant à ces CGV, il consent à ce qu'iZimmat collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant son adresse email sur le site internet d'iZimmat, le Client peut recevoir des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par iZimmat et ses partenaires. Le Client peut se désinscrire à tout instant en cliquant sur le lien présent à la fin des emails ou en contactant le responsable du traitement des données personnelles chez iZimmat par lettre RAR adressée à iZimmat : IZIMMAT / Responsable de la protection des données personnelles – Technoparc / Espace Média – 3 rue Gustave Eiffel – 78 306 Poissy cédex

#### **Article 15 Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.